**Информационно-статистический обзор**

**по рассмотрению обращений граждан**

**Территориальным органом Федеральной службы**

**государственной статистики по Республике Мордовия**

**в 2022 году**

В 2022 году в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия поступило 33 обращения граждан (14 – в 1 квартале, 10 – во 2 квартале, 5 – в 3 квартале и 4 – в 4 квартале года). Из общего числа поступивших обращений 4 (12,1%) – **заявления,** 29 (87,9%) - **запросы** **информации.**

**Основная тематика запросов граждан -** индекс потребительских цен; демографические показатели, среднемесячная номинальная заработная плата.

**Тип доставки** поступивших обращений:

- электронная почта – 20 ед.;

- другой – 13 ед.

Все поступившие в течение года обращения рассмотрены в установленные сроки, по каждому обращению дан соответствующий ответ.

**По должностному лицу, подписавшему ответ,** обращения распределились следующим образом:

- подписаны руководителем – 9 ед. (27,3% от общего числа);

- подписаны заместителем руководителя – 24 ед. (72,7% от общего числа).

**Способ отправки** ответов на обращения:

- по электронной почте – 27 ед.;

- на руки заявителю – 6 ед.